



FORMULAIRE DE RETOUR

L'article ne correspond pas à vos attentes, comporte un défaut ou bien n'est pas à votre taille. Quel que soit le motif de votre retour, il doit se faire dans le respect de la législation et de nos conditions générales de vente. Tout retour doit être accompagné de ce formulaire que vous glisserez dans le colis de retour.

Merci !

L'équipe faustine en janvier

Numéro de commande	Nom du produit	Taille

Conditions de retour :

1. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et ne pas avoir été lavés ou altérés.
2. Nous ne reprenons pas les articles SOLDES et/ou remisés lors d'une offre promotionnelle via un CODE PROMO (HORMIS LE CODE "bienvenue10"
3. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire de retour complété
4. Le retour doit s'effectuer dans le respect du délai légal de rétractation (14 jours)
5. La livraison retour reste à votre charge et doit arriver directement à notre magasin(et non en point relais).
6. Assurez-vous d'avoir un suivi de colis pour nous envoyer la preuve de votre retour le cas échéant
7. Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement de votre commande sous un délai de 14 jours